

# DER WEG IN DIE HOCHSCHULE – PROZESSE ZUR ETABLIERUNG HOCHSCHULWEITER E-PRÜFUNGEN

Projekt „E-Assessment NRW“

Alain Michel Keller, BU Wuppertal  
Silke Kirberg, HS Niederrhein

E-Prüfungs-Symposium, 20. September 2017

- Einführung
- Theorie und Methoden
- Nutzen
- Prozesse bei der Einführung von E-Prüfungen
- Stakeholder
- Stakeholder Management Tools
- Mehrwerte durch den Change Prozess

- Einführung von E-Prüfungen ein komplexer Prozess
- Viele Beteiligte in der Hochschule
- Befürworter und Gegner
- Bisher kein Vorgehensmodell zur Etablierung von E-Prüfungen

- Stakeholder Ansatz von R. Edward Freeman (1984) auf E-Prüfungen übertragen
  - Stakeholder = Interessengruppen
  - Beteiligung -> Unterstützung
- Stakeholder Analyse als Teil von Projektmanagement
- Problem: Alle Stakeholder identifizieren
- Lösung: Prozesse bei Einführung von E-Prüfungen identifizieren, aus den daran Beteiligten Stakeholder Liste erstellen

- Übersicht über alle Prozesse und Stakeholder
  - Exemplarischer Ablauf des Projekts
- **Besser planbar, wann welche Prozesse initiiert und wer darin involviert werden sollte!**

# Prozesse - Initialisierungsphase

- Initiale Auseinandersetzung mit E-Prüfungen
- Abfrage von Interesse bei Lehrenden
- Gewinnung von Pilotteilnehmer\*innen
- Informationsveranstaltungen
- Erhebung Klausuranzahl & -größe
- Entscheidung für / gegen E-Prüfungsprojekt
- Förderung

<b>AG Elektronische Prüfungen</b>	
<b>kleiner Kreis</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Entscheidungsfindung</li> </ul>	Vizepräsident*in / Prorektor*in Studium & Lehre Bereich E-Learning CIO / IT Zentrales Prüfungsamt Justitiariat Datenschutzbeauftragte
<b>erweiterter Kreis</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ermittlung von Bedarfen, kritische Einschätzungen aus Sicht der Betroffenen (Wilbers, 2001 ),</li> <li>fachliche Vorbereitung von Ordnungen, Beschaffungen, Raumorganisation etc.</li> </ul>	Lehrende aus versch. Fachkulturen zusätzlich Ermittlung von Bedarfen (ohne direkte Beteiligung, umfassenderes Bild) Weiterbildung Studierendenvertretungen Inklusionsbeauftragte Dezernat Bau / Gebäude Stabsstelle Arbeitssicherheit Verwaltung: Beschaffung
<b>Beteiligung an der Entscheidungsfindung</b>	Personalräte Studierendenvertretungen

- Klärung rechtlicher Aspekte
- Evaluation von Raumbedarf, Hardware, Software
- Beschaffung
- (Um-)Baumaßnahmen
- Schulung, Beratung, Support
- Inbetriebnahme



- Durchführung erster E-Prüfungen
  - Ablauf / Organisation
  - Erstellen
  - Schreiben
  - Bewerten
  - Klausureinsicht
  - Archivierung
  - Qualitätssicherung / Anpassung

- Evaluation
- Projektabschluss
- Entscheidung für / gegen Etablierung von E-Prüfungen

# Stakeholder

- Prorektor\*in / Vizepräsident\*in für Studium und Lehre
- CIO (-Board) / IT-Leitung
- Justitiariat
- Datenschutzbeauftragte
- Prüfungsämter
- Dekanate
- Prüfungsausschüsse
- Rechen- / Medienzentrum
- Bereich E-Learning (in Stabsstelle, Rechen- oder Medienzentrum)
- Projektleitung
- Hochschuldidaktik / Weiterbildung
- Dezernat für Qualität in Studium und Lehre / Qualitätsmanagement
- Dezernat für Bau- / Gebäudemanagement
- Beschaffungsstelle
- Lehrende
- Inklusionsbeauftragte
- Personalräte
- Studierende
- Studierendenvertretungen
- Externe Handwerker
- Zulieferer

# Stakeholder & Prozesse

Prozesse	Vizepräsident*in / Prorektor*in S&L	CIO (-Board) / IT-Leitung	Justitiariat	Datenschutzbeauftragte*r	Prüfungsämter	Dekanate	Prüfungsausschüsse	Rechenzentrum	Bereich E-Learning	Projektleitung	Bau- / Gebäudemanagement	Beschaffungstelle	Lehrende	Studierende	Inklusionsbeauftragte	Personalräte	Fachschaften	Externe Handwerker	Zulieferer
Initiale Auseinandersetzung mit E-Prüfungen	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X					
Abfrage von Interesse bei den Lehrenden							X		X					X					
Gewinnung von Pilotteilnehmer*innen							X		X					X					
Informationsveranstaltungen	X						X	X	X				X	X				X	
Abfrage Anzahl und Teilnehmerzahl von Klausuren						X		X		X									
Entscheidung für/gegen E-Prüfungsprojekt	X	X					X				X								
Förderung der Einführung E-Prüfungen	X	X							X	X	X			X					
Klärung rechtlicher Aspekte				X	X	X		X	X	X	X						X		
Evaluation von Raumbedarf, Hardware und Software									X	X	X	X				X			
Beschaffung									X	X	X		X						X
(Um-)Baumaßnahmen											X	X				X			X
Schulung/Beratung/Support									X	X	X			X					
Inbetriebnahme									X	X	X	X							
Durchführung von E-Prüfungen									X	X	X			X	X			X	
Evaluation E-Prüfungsprojekt									X	X	X			X	X		X	X	
Projektsabschluss										X	X								
Entscheidung für/gegen Etablierung von E-Prüfungen	X	X				X	X												

- Kick-Off Workshop mit (fast) allen Beteiligten in der Hochschule
- Informationsveranstaltungen für Fachbereiche
- Regelmäßige Austauschtreffen
- Kommunikationsplan
- Workshops zu E-Prüfungssystemen & zur Didaktik
- Einzelberatung für Lehrende

- Unabhängig von Entscheidung für / gegen E-Prüfungen
  - Reflexionsprozess beim Thema Prüfungen
    - Didaktik
    - Organisation
    - Qualität
    - Neue Prüfungsformen

**info@eassessmentnrw.de**  
**<http://www.eassessmentnrw.de>**